



## OGLAS ZA POSAO:

### AGENT U KORISNIČKOJ PODRŠCI

**Poslodavac:** Amis Telekom d.o.o., Bani 75, 10 010 Zagreb

Tel: 01/ 2468 000, Fax: 01/ 2468 099

[zaposlenje@amis.hr](mailto:zaposlenje@amis.hr)

[www.amis.hr](http://www.amis.hr)

Amis Telekom je međunarodna tvrtka koja se bavi pružanjem telekomunikacijskih usluga. Amis je registriran i kao Internet provider i s tim u skladu nudi usluge pristupa Internetu (ADSL pristup Internetu i uslugu stalne veze, web hosting)

#### Opis radnog mjesta:

- telefonska PODRŠKA usluga u fiksnoj telefoniji i ADSL usluga
- sustavna prijava i otklanjanje smetnji, tehnička podrška postojećim i novim korisnicima

#### Vrsta posla:

- student servis (isključivo na vlastiti studentski ugovor) – rad na duže vrijeme

#### Potrebna znanja i kvalifikacije:

- napredno znanje rada na računalu (MS Office, internet),
- izražene vještine komunikacija, spremnost na timski rad, odgovornost u radu, želja za novim znanjima, strpljivost
- znanje engleskog jezika
- prednost kandidatima s iskustvom rada u call centrima
- samoinicijativa
- ugodan i razgovijetan glas
- izvrsno usmeno izražavanje, opća kultura, aktivno slušanje, otpornost na stres

#### Rok za prijavu:

Ukoliko smatrate da imate uvjete potrebne za rad u dinamičnoj i brzorastućoj tvrtki, kakva je Amis Telekom, pošaljite nam molbu i životopis **do 20.09.2009.** na mail adresu:

[zaposlenje@amis.hr](mailto:zaposlenje@amis.hr) - s naznakom (za natječaj – korisnička podrška)

ili

poštom na adresu: Amis Telekom d.o.o., Bani 75, 10010 Zagreb, s naznakom (za natječaj – korisnička podrška)